

2020年外国语学院硕士研究生复试突发事件应急处置

一、复试前突发事件应急处置

事件	处置程序
复试场地考前发现网络、设备故障	立即联系技术人员进行处理，考前能够恢复的，继续复试，考前无法恢复的，通知考生复试时间另行安排。
考生网络、设备故障	通知考生立即对网络、设备进行调试，短时间内可恢复的，调试完成后继续复试，短时间内无法恢复的，须提供书面情况说明，并附相关证明材料，经二级招生单位研究生招生工作领导小组审核确认的，可另行安排复试时间考核。
考生复试当日未按时进入复试平台	复试秘书通过电话联系考生后，考生能够及时上线的，调整复试顺序至最后一名；无法联系到考生或考生无法及时上线且无正当理由的，保存通讯文字或录音记录并取消考生复试资格。
考生在复试当日无法进行复试	考生确因不可抗因素，不能按时参加复试的，须提供书面情况说明，并附相关证明材料，由各二级招生单位初审后报学校审批，批准后方可另行安排复试。 考生因个人问题导致错过复试的，不再另行安排。

二、复试过程中突发事件应急处置

事件	处置程序
复试场地网络、设备故障	立即联系技术人员进行处理，短时间内能够恢复的，继续复试，短时间内无法恢复的，已复试考生成绩有效，并通知未复试考生复试时间另行安排。
考生网络、设备故障	通知考生立即对网络、设备进行调试，短时间内可恢复的，调试完成后继续复试，网络中断时的考核试题作废，复试小组重新提问并要求考生作答；考生网络无法恢复的，通知该考生本轮复试作废，考生申请再次复试的，报学校审批，批准后另行安排复试。
发现冒名顶替参加考试者或考生面部识别未通过	发现冒名顶替参加考试者，立即按照违规处理并保存录像资料。 相貌不明显者：立即要求考生提供身份证等相关材料证明，并对考生个人信息进行询问，核验无误后可继续复试并将录像资料上报研招办。
复试过程中，发现考生携带或房间内放	要求考生在摄像头前展示嫌疑物品，组织相关人员对嫌疑物品进行鉴别，若没有问题，继续复试，如确系作弊工具，按相关规定处理。

事件	处置程序
置物品疑似作弊工具	
考生发表与复试过程无关言论	当即予以制止，并告知考生如不服从复试要求，将取消其复试资格。
考生突发疾病且无法继续复试	立即停止复试，协助考生联系家属、医护人员，考生本轮复试作废。学院将突发情况报学校审批，批准后另行安排复试。
考生串题、作弊	复试过程中如发现已复试考生向未复试考生泄露复试考核内容或复试考生有其他作弊行为的，复试小组切勿自行处理，及时留存相关证据材料，并上报研究生办，经学院研究生招生工作领导小组讨论后形成处理意见。
无关人员进入考生复试场地	复试过程中发现无关人员进入复试考生所在场地，立即告知考生并要求考生将无关人员请出，如不影响复试工作，可在无关人员离开后继续进行复试； 如导致复试无法进行的，将突发情况报学校审批，批准后可另行安排复试。 如因考生故意安排其他人员进入复试现场的，取消复试资格。相关情况做好相应记录，并保存录音录像。
考生对复试现场进行录音录像	发现人立即上报研究生办，立即要求考生删除相关信息，拒不配合的，取消考生复试资格，并将相关情况上报研招办。

三、复试小组人员突发事件应急处置

事件	处置程序	备注
复试小组成员迟到	复试组长立即联系迟到人员，短时间内能够到场的，短暂延迟复试开始时间，短时间内无法到场的，由机动考官顶上。	取消迟到人员复试资格，并按学校有关规定处理
复试小组成员出现发热、咳嗽症状	中止复试，并立即联系学校疫情防控部门，对相关人员进行治疗、隔离并做好环境消杀。	
复试小组成员发表不当言论	复试组长立即制止相关人员，避免激化考生情绪。	对涉事人员按照学校有关规定处理。
复试小组成员不履行职责，如擅自离场、使用手机通讯工	复试组长立即制止其行为	对涉事人员按照学校有关规定处理。

事件	处置程序	备注
具等		
复试小组成员协助考生作弊	立即中止复试，保存相关证据，告知考生复试作废，另行安排复试时间。	对涉事人员按照国家有关规定处理。